

## 【ネッツ神戸・カーシェアリング 個人情報の取扱いについて】

---

ネッツ神戸カーシェアリング会員規約第 18 条の「個人情報の取り扱い」については、以下のとおりとなります。

### 1: 個人情報および保有個人データを利用する目的

---

ネッツトヨタ神戸株式会社(以下「当社」という。)は、ネッツ神戸・カーシェアリングの運営にあたり取得した個人情報および保有個人データは、以下の目的に利用いたします。

- 自動車等のシェアリング事業
  - 自動車等のリース・レンタル事業
  - 自動車等の購入、販売、修理、整備に関する事業
  - その他上記各事業に付随する事業
  - 自動車、保険、携帯電話、その他当社において取り扱う商品・サービス等あるいは、各種イベント・キャンペーン等の開催について、郵便・電話・Eメールなどの方法によりご案内すること。
  - 商品開発等あるいは、お客様満足度向上策等の検討のため、お客様に※アンケート調査を実施すること。
- ※お客様は、ご案内・アンケート調査の実施の中止をご要望される場合は、当社にその旨お申し出いただくことができます。  
(「お客様相談窓口」へご連絡ください)
- 上記の目的の達成に必要な範囲での、個人情報の第三者への提供

### 2: 個人情報の開示・提供

---

当社は、以下のいずれかに該当する場合を除き、お客様よりご提供いただきました個人情報を第三者に提供いたしません。

- お客様が同意されている場合
- 法令等により、関係機関より開示を求められた場合
- 人の生命、身体または財産の保護のために必要があり、お客様の同意を得ることが困難な場合
- お客様または公共の利益のため必要であると考えられる場合

### 3: 個人情報取扱いの委託

---

お客様の個人情報を、上記 1. の利用目的を達成するために外部に委託する場合があります。その場合には個人情報の保護に十分な措置を講じている者を選定し、委託先に対して必要かつ適切な監督を行い、個人情報の保護の水準を担保します。

### 4: クレジットカード情報の取り扱い

---

入会時に登録いただいたクレジットカード情報(カード名義・カード番号・有効期限)の利用目的、クレジットカード情報の取得者名、提供先名、保存期間は以下のとおりです。

- 利用目的: 当社が提供するサービスの代金その他会員規約等で定める当社との債務を決済するため
- 情報の取得者名: ネッツトヨタ神戸株式会社
- 情報の提供先: GMO ペイメントゲートウェイ株式会社(クレジットカード決済代行会社)
- 保存期間: クレジットカードの決済は決済代行会社として GMO ペイメントゲートウェイ株式会社を利用しています。クレジットカード情報は GMO ペイメントゲートウェイ株式会社に登録され、当社は一切保持いたしません。  
ネッツ神戸・カーシェアリングを退会された場合、当社との債務がないことを確認後、GMO ペイメントゲートウェイ株式会社に対し登録されたカード情報を抹消するよう要請します。

## 【お問い合わせ窓口】

---

ネッツトヨタ神戸株式会社お客様相談窓口 (お客様センター)

住所: 〒661-0021 兵庫県尼崎市名神町1丁目18番25号

TEL: 0120(985)555 受付時間/9:30~18:00(水曜日 第2火曜日、年末年始、夏季休業日等を除く。ただし昼休みを除く)